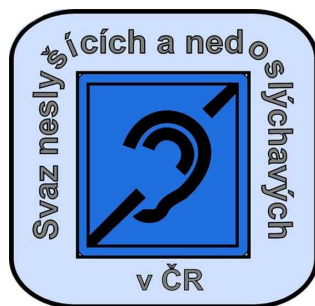


# Výroční zpráva 2010



## HRADECKÝ SPOLEK NESLYŠÍCÍCH



## **Slovo úvodem**

Vážená paní, vážený pane,

největší událostí roku 2010 bylo stěhování do nových prostor. Důvodů pro stěhování bylo několik. My jsme se však těšili, že budeme moci poskytovat služby v důstojnějších podmínkách a zajišťovat větší míru diskrétnosti a individuálního přístupu vůči klientovi. Zároveň našim pracovníkům umožníme více kvalitní pracovní podmínky a lepší zázemí.

Jelikož bylo potřeba v nových prostorách provést opravy interiéru a rekonstrukční úpravy a v původních prostorách nebylo již možné z důvodu havarijního stavu nadále služby poskytovat, byli jsme nuceni přerušit poskytování poradenských služeb. Tlumočnické služby nebyly těmito změnami žádným způsobem omezeny.

Součástí úprav v nových prostorách byla instalace světelného vyvolávacího systému pro klienty. Důvodem, který nás vedl k zavedení tohoto zařízení, byla zkušenost z praxe, která nám nyní pomáhá udržet soukromí klienta, se kterým se jedná v poradenské místnosti. Často se stávalo, že při projednávání s klientem v místnosti, zaklepal na dveře neslyšící klient, který neslyšel slovní odpověď pracovníka na zaklepání a automaticky vstoupil do místnosti, jelikož neměl možnost zrakem se přesvědčit, zda je někdo v místnosti a neslyšel odpověď VSTUPTE/NEVSTUPUJTE, jako reakci na zaklepání. Docházelo k porušování zásad pro poskytování sociální služby. Tento světelný systém vyvolávání klientů se nám osvědčil i v tom, že také sociální pracovníce mají prostor po ukončení poradenského úkonu na administraci s tím spojenou. A protože naše poradkyně jsou také jen lidé, umožňuje jim systém před dalším klientem načerpat novou energii, protože poskytnutí individuální služby klientovi často trvá i jednu hodinu. A po tak náročné intenzivní činnosti si naše pracovníce zaslouží čas na regeneraci sil a načerpání pohody pro dalšího klienta. Na náš dobrý úmysl zachovat klidný průběh služby a soukromí klienta byla podána stížnost, která byla řádně vyřízena.

Jsme otevřeni Vašim připomínkám, námětům či stížnostem, neboť nás to nutí zamýšlet se nad tím, zda jsou naše služby nastaveny v souladu s potřebami uživatelů.

Velice nás v loňském roce těšil zájem veřejnosti o semináře zaměřené na informace o významu a činnosti Hradeckého spolku neslyšících, na podporu zaměřenou ke vhodným způsobům komunikace s osobami sluchově postiženými či na seznámení s životními překážkami a možnostmi jejich překonávání.

Závěrem výzva! Jsme tu pro Vás, ať už chcete využít některou ze služeb, poradit se s našimi odborníky nebo či chcete vědět o sluchovém postižení a osobách se sluchovým postižením více...

Eva Bartoníčková, předsedkyně HSN  
Mgr. Monika Krúpová, ředitelka Centra



### **Adresa:**

SNN v ČR - HRADECKÝ SPOLEK NESLYŠÍCÍCH  
a Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby  
Milady Horákové 504  
500 06 Hradec Králové 6

### **Kontakty:**

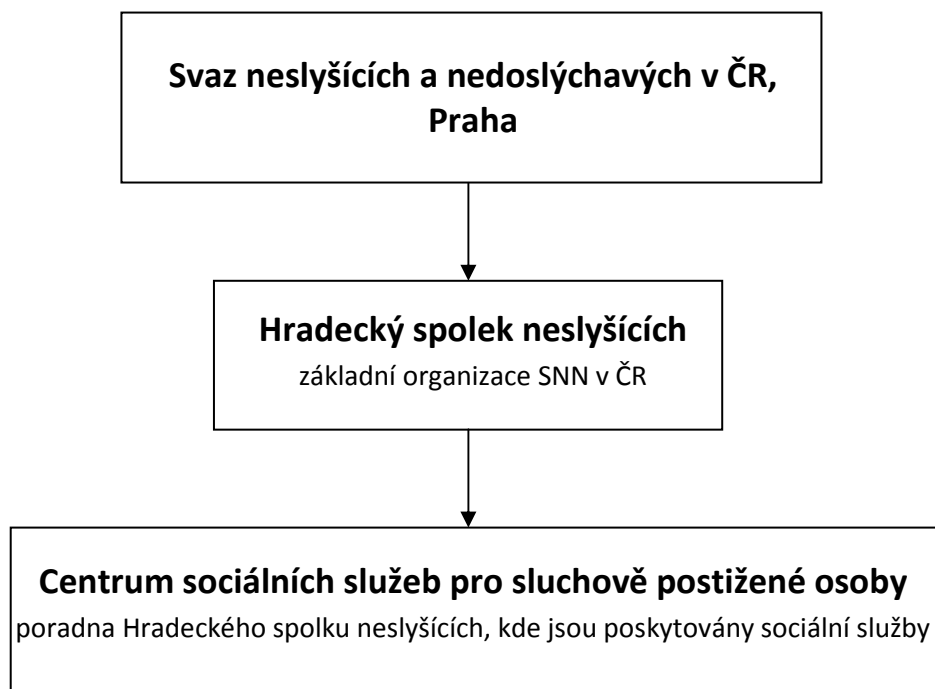
Telefon/fax: 495 533 138  
Mobil: 773 592 326, 773 595 327, 773 595 328  
E-mail: [hsn.hk@seznam.cz](mailto:hsn.hk@seznam.cz)  
Web: [www.hsnhk.estranky.cz](http://www.hsnhk.estranky.cz)

**Registrace Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR:**  
u MV ČR- VSP/1-134/90-R.

**Právní forma:** občanské sdružení  
**IČO:** 61222526, registrace  
u Statistického úřadu v HK.

**Číslo účtu:** 1080340359/0800 Česká spořitelna, a.s.

## Organizační struktura



## **SNN v ČR – HRADECKÝ SPOLEK NESLYŠÍCÍCH**

Hradecký spolek neslyšících je nestátní nezisková organizace - občanské sdružení s právní subjektivitou od 30. 4. 1994. HSN má vlastní volený výbor.

Počet členů HSN v roce 2010: 124 členů. 9 osob zrušilo členství a 9 osob vstoupilo za člena HSN.

HSN má svou vlastní spolkovou činnost, která je financována ze zdrojů organizace (členských příspěvků atd.).

**Členové výboru:** Bartoníčková Eva, Bartoníček Jaroslav, Krejčí Marie, Janků Soňa, Havel Mirek, Hampel Luboš, Kopecká Dagmar, Duhová Miluška, Slámová Markéta, Herz Josef, Duha Petr, Havlová Jana.

Členové výboru se scházeli v roce 2010 pravidelně jedenkrát za měsíc.



## Akce Hradeckého spolku neslyšících v roce 2010

Beseda důchodců se konala 16x a průměrně se na ni scházelo 35 osob.



Vánoční posezení



Výroční členská schůze – se konala 1x v klubovně HSN. Zúčastnilo se jí 79 osob.

Kreativní kurzy pro neslyšící a nedoslýchavé děti a děti neslyšících rodičů, které byly zahájeny v roce 2009 a podpořeny Nadací O2 pokračovaly dvěma akcemi. V červnu pod názvem „Hurá, prázdniny“ a před Vánocemi „Dářečkování“.



„Hurá Prázdniny!“



„Dářečkování“

Dny otevřených dveří se konaly ve dnech 20. – 21. 4. 2010. Během dvou dnů se akce zúčastnilo 98 návštěvníků z Hradce Králové i jiných měst.

V úterý 20. 4. 2010 v deset hodin proběhlo slavnostní zahájení provozu v nových prostorách, kterého se ujala ředitelka Centra paní Mgr. Monika Krúpová. Poté předala slovo předsedkyni Hradeckého spolku neslyšících paní Evě Bartoníčkové. Ta krátce uvedla pár slov k historii Centra a Hradeckého spolku neslyšících a připomněla, že příští rok oslaví Hradecký spolek neslyšících výročí 90. let od založení Východočeského podpůrného spolku hluchoněmých v Hradci Králové.

Ve středu 21. 4. 2010 probíhalo v dopoledních hodinách v prostorách klubovny představení kompenzačních pomůcek firmy INTERHELP, které zprostředkovala paní Eva Hedvičáková. Zájemcům představila standardní kompenzační pomůcky i novinky na trhu.

Kolem patnácté hodiny nás navštívila paní mjr. Mgr. Ivana Ježková vedoucí Preventivně informačního oddělení Krajského ředitelství Police hlavního města Prahy. Pomocí prezentace obeznámila přítomné s Projektem tísňové linky pro neslyšící - SMS 603 111 158. Poskytovala návody, jak se mají sluchově postižení zachovat v tíživých situacích jako je přepadení, krádež či napadení a seznámila je s rozdíly mezi policisty a strážníky. Přednáška se těšila velkému zájmu, čemuž svědčilo velké množství dotazů ze strany přítomných.



„Služby Policie ČR pro neslyšící“



Kompenzační pomůcky – Interhelp

Dále se pořádaly akce: výlet do Prahy, Brna, na Orlí hnízdo (Německo), Den matek, přednáška s besedou na téma „Indie, adopce na dálku“ a Mikulášská besídka.

Bohužel se neuskutečnily dvě akce pro děti. Maškarní rej z důvodu stěhování a oslavy Dne dětí, protože se žádné z dětí nedostavilo.



Výlet Orlí hnízdo



Výlet Sněžka



Přednáška „Indie, adopce na dálku“



Mikulášská besídka

**HSN kromě vlastní spolkové činnosti poskytuje sociální služby prostřednictvím poradny s názvem Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby.**

## CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Centrum vzniklo na základě registrace sociálních služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytuje sociální služby nejen osobám se sluchovým postižením (nedoslýchavým, neslyšícím či později ohluchlým) bez omezení věku, ale také osobám slyšícím (rodinným příslušníkům sluchově postiženého, úředníkům, lékařům, studentům a široké veřejnosti). Služby jsou bezplatné a nejsou podmíněny členstvím v organizaci osob se sluchovým postižením.

**Posláním:** „Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby podporuje prostřednictvím svých služeb osoby se sluchovým postižením v začlenění do přirozeného společenského prostředí a zároveň jim umožňuje kontakt v jejich komunitě. Centrum tak svou činností zvyšuje samostatnost osob se sluchovým postižením při překonávání komunikačních a informačních bariér a posiluje jejich orientaci v běžném životě.“

**Cílem** sociálních služeb poskytovaných Centrem sociálních služeb pro sluchově postižené osoby je poskytovat **podporu** osobám se SP při obstarávání jejich osobních záležitostí a při uplatňování práv; podporovat **samostatnost** a **nezávislost** klientů na jejich okolí; pomoci klientům při **překonávání** komunikačních a informačních **bariér**; umožnit osobám se sluchovým postižením se **vzájemně setkávat**; osvěta směrem k široké veřejnosti v oblasti problematiky sluchového postižení a komunikace s osobami se sluchovým postižením; poskytovat služby v prostorách, které budou splňovat podmínky individuálního přístupu, pro ochranu informací, diskrétnosti a důstojného prostředí; udržet poskytování sociálních služeb min. na stejné úrovni a ve stejném rozsahu jako doposud; zvyšovat profesionální úroveň zaměstnanců; zajistit finanční prostředky na provoz Centra.

### Pracovnice Centra



**Mgr. Monika Krúpová – ředitelka, tlumočnice – 773 592 326**

**Mgr. Tereza Skákalová – sociální pracovnice – 773 595 328**

**Bc. Markéta Novotná – sociální pracovnice – 773 595 327**



## Provozní hodiny Centra sociálních služeb pro sluchově postižené osoby

**Pondělí:** 8.30-12.00/12.30-16.30  
**Úterý:** 8.30-12.00/12.30-16.30  
**Středa:** 8.30-12.00/12.30-17.00  
**Čtvrtek:** 8.30-12.00/12.30-14.00

### Poskytované služby

**Sociální poradenství** – poradenské služby poskytují klientům potřebné informace o možnostech zmírnění jejich postižení a řešení jejich ztížené životní situace a jsou poskytovány ambulantně. Služba byla poskytnuta 29 klientům dvěma zaměstnanci v přímé péči.

**Tlumočnické služby** – realizovány formou terénní. Jedná se o zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Je to přímé tlumočení mluveného projevu či překladem psaného českého jazyka do znakového jazyka a naopak. Tlumočnické služby byly poskytovány 35 klientům. Službu prováděl jeden terénní pracovník.

**Sociálně aktivizační služby** – v rámci této služby Centrum pořádá rekondiční pobyty pro osoby neslyšící a nedoslýchavé, počítačový kurz. Tento druh služby využilo v roce 2010 32 klientů i z jiných krajů.

***Rekondiční pobyt*** se v roce 2010 uskutečnil pouze jeden a to pro osoby **nedoslýchavé. Do Lázní Bohdaneč jelo 22 klientů.** Rekondiční pobyt byl zaměřen na potřeby osob nedoslýchavých – denně se konal kurz odezírání a odborné přednášky (např. vady sluchu, sociálně právní minimum, „Žijme zdravě“). Účastníci mohli dále pro posílení své kondice využít lázeňské procedury a podnikat procházky po okolí, v podvečer se hrály společenské hry.

***Počítačový kurz*** – Kurz “Zvyšování počítačové gramotnosti osob se sluchovým postižením“, který byl podporován Nadací Via – Fondem T-Mobile pro regiony od roku 2007 byl ukončen v červnu roku 2010. Kurz během jeho činnosti navštívilo 11 klientů.



## **Hodnocení kvality poskytovaných služeb za rok 2010**

V roce 2010 byly registrované služby poskytovány podle stanovených vnitřních pravidel. Ke zvýšení úrovně služeb rozhodně přispělo přestěhování organizace do nových prostor, které jsou pro poskytování sociálních služeb optimální.

Hradecký spolek průběžně hodnotí poskytované služby. Dle zjištěných údajů lze shrnout, že služby splňují stanovená kritéria úspěšnosti - dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovníků, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků atd.

V roce 2010 byla přijata pouze jedna písemná stížnost na vybavení poradny světelným systémem vstupte/nevstupovat. Stížnost byla adekvátně řešena předsedkyní HSN.

Velmi pozitivní je pro nás zjištění, že naše služby podpořily celkový počet 96 klientů, ve více než 95 % byla naše podpora úspěšná a požadavky klientů jsme v rámci našich kompetencí dokázali řešit.

Lze tedy konstatovat, že poskytované služby byly v roce 2010 úspěšné. Centrum dodržuje stanovená vnitřní pravidla, do své činnosti zapojuje stážisty a využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků.

Ze zjištěných výsledků hodnocení nám vyplývají následující zásadní **cíle pro rok 2011**: zajistit takové finanční prostředky, aby bylo možné poskytovat služby minimálně na stejné úrovni a ve stejném rozsahu jako nyní a optimalizovat své služby dle **Standardů kvality sociálních služeb**.

## **Finanční rozvaha za rok 2010**

<b>Náklady</b>		<b>Výnosy</b>	
Mzdové náklady	313 539,-	Dotace MPSV	650 000,-
Nájemné	141 903,-	Dotace MHK	180 000,-
Poplatky BÚ	2 967,-	Dotace KÚ	95 000,-
Nákup knížky, CD,...	1 074,-	Sponzorské dary	15 461,90
Podlahářské práce	51 716,-	Členské příspěvky	12 825,-
Elektrické práce	2 257,-	Členské příspěvky KO	585,-
Instalace sítě	18 264,-	Úrok BÚ	311,79
Vodoinstalace	1 656,-	Pobytová akce	62 729,-
Rozhlas	1 620,-	Prodej baterií	11 865,-
Zlaté stránky	1 104,-	Různé	5 999,-
Poštovné	2 019,-	Nájem od jiných org.	4 900,-
Kancelářské potřeby	49 754,-	Bufet	8 787,-
Telecom	17 603,46		
Letáky	6 882,-		
Cestovné	5 332,-		
Internet	998,-		
Tlumočnické služby	12 420,-		
Hygienické potřeby	2 710,-		
Kopírování	489,-		
Zdravotní pojištění	51 493,-		
Sociální pojištění	117 043,-		
Zákonné pojištění	1 675,-		
Daň	60 619,-		
Účetnictví	52 051,-		
Vodafone	18 695,-		
Seminář	1 360,-		
Pobytové akce	87 987,-		
Pojištění	6 265,-		
Sklenářské práce	1 195,-		
Kompen. pomůcky	2 780,-		
Supervize	3 750,-		
Recyklace	1 443,-		
PC	11 364,-		
DKP	31 723,-		
Baterie	9 872,-		
Různé	6 176,-		
Dary, ceny	1 390,-		
Nákup potravin	8 190,-		
WWW	504,-		

**Finančně či materiálně nás podpořili:**



**Ministerstvo práce a sociálních věcí**



**HRADEC KRÁLOVÉ**

**Statutární město Hradec Králové**



**Krajský úřad Královéhradeckého kraje**

Agel – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Autodoprava Drtílek, Hradec Králové

B + B podlahy spol. s r. o., Hradec Králové

Českomoravská stavební spořitelna

DUKASE s.r.o., Hradec Králové

Integrovaná stř. škola technická, Vysoké Mýto

Jana Škachová, nákladní doprava, Kyšice

KARO REKLAMA s.r.o., Hradec Králové

Moving|pictures studio a PRO-Centrál, o. s.

SVS – DC, s. r. o., Děčín

WIDEX LINE, Praha

Zaměstnanecká pojišťovna Škoda

**Všem za podporu velmi děkujeme!**

# **1921 - 2011**

**90. výročí založení**

**Východočeského podpůrného spolku**

**hluchoněmých v Hradci Králové**

Oslavy proběhnou dne 4. 11. 2011

Program naleznete na webových stránkách

[www.hsnhk.estranky.cz](http://www.hsnhk.estranky.cz)