HRADECKÝ SPOLEK NESLYŠÍCÍCH

Výroční zpráva 2012

CENTRUM
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ OSOBY
při Hradeckém spolku neslyšících

SLOVO ÚVODEM

Vážení,

do rukou se Vám dostává výroční zpráva občanského sdružení s názvem Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR HRADECKÝ SPOLEK NESLYŠÍCÍCH (dále jen HSN), ve které bychom chtěli shrnout události, jež proběhly v této organizaci za rok 2012.

Hradecký spolek neslyšících v roce 2011 oslavil 90 let své úspěšné činnosti, která od jeho založení dodnes nebyla přerušena. Svou prestiž a postavení v sociální oblasti HSN posílil, když v roce 2007 registroval sociální služby podporující soběstačnost, sebevědomí a samostatnost osob se sluchovým postižením. Kromě spolkové činnosti tak HSN poskytuje i profesionální služby svým členům a dalším osobám se sluchovým postižením.

HSN tradičně připravuje akce pro své členy, např. výlety, besedy, přednášky, karneval nejen pro děti, oslavy Mezinárodního dne dětí, Mezinárodního dne neslyšících, Dne matek atp. HSN má také Klub neslyšících důchodců a Klub nedoslýchavých, které se pravidelně scházejí. A nejinak této činnosti bylo i v roce 2012.

Na poli poskytování sociálních služeb jsme úspěšně pokračovali v dosavadní práci. Za rok 2012 přibylo mezi našimi klienty v rámci všech služeb dohromady 55 osob. Je tedy zřejmé, že naše služby jsou nadále potřebné a je o ně zájem. Protože službami reagujeme na aktuální požadavky klientů, rozšířili jsme poskytování tlumočnických služeb kromě terénní i na ambulantní formu. Poskytování odborného sociálního poradenství probíhalo ve stejném rozsahu a v rámci sociálně aktivizačních služeb jsme v roce 2012 uskutečnili dva psycho-rehabilitační pobyty pro neslyšící a nedoslýchavé osoby.

Činnost naší organizace podléhá různým legislativním pravidlům. Aktuálně se nás nejvíce dotýká novela Občanského zákoníku, která změní roli občanských sdružení. Od roku 2014 nebude moci HSN jako občanské poskytovat sociální služby. Aby nedošlo k ohrožení sociálních služeb, jeví se jako optimální zřízení obecně prospěšné společnosti, která bude plynule pokračovat v dosavadní činnosti. V závěru roku 2012 se o tomto tématu

postupně jednalo mezi zástupci organizace a bude to hlavním tématem především v roce následujícím, kdy se bude měnit struktura organizace HSN. Novela zákoníku ale neznamená zánik HSN, ten zůstane zachován i se svou členskou základnou. Pouze stávající sociální služby bude poskytovat nově založená obecně prospěšná společnost. Je tedy před námi velký úkol…

Doufejme společně v úspěšnost a klidný průběh jednání při zřizování nové obecně prospěšné společnosti. Věřme, že procesem osamostatnění sociálních služeb nebudou poškozeny dosavadní vztahy a činnost organizace. Našim cílem i nadále bude především posilovat a podporovat osoby se sluchovým postižením v jejich běžném životě, rozvoji a informovanosti.

Rádi bychom touto cestou poděkovali všem našim členům i klientům za přízeň a těšíme se na další setkávání s nimi. Důležitou úlohu v činnosti naší neziskové organizace hrají též všichni, kteří nám poskytli finanční či materiální podporu. I těm velice děkujeme, neboť bez nich bychom nemohli mít spokojené členy, klienty a zaměstnance.

Členům výboru HSN a pracovnicím patří dík za udržení činnosti organizace a poskytování služeb.

Mgr. Monika Krúpová
ředitelka Centra

SNN v ČR – HRADECKÝ SPOLEK NESLYŠÍCÍCH

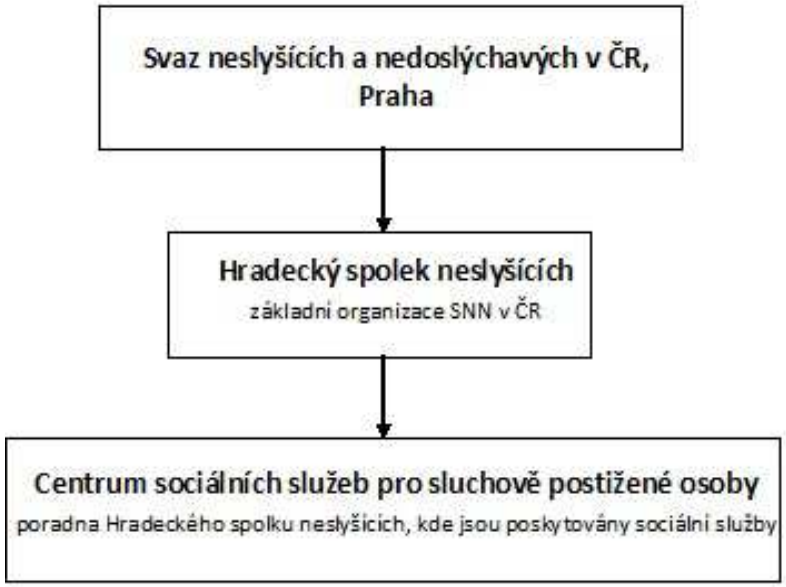
Hradecký spolek neslyšících je nestátní nezisková organizace – občanské sdružení s právní subjektivitou od 30. 4. 1994, které je základní organizací Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR. HSN má vlastní volený výbor.

HSN provozuje vlastní spolkovou činnost, která je financována z vlastních zdrojů organizace (členských příspěvků atd.). Mezi tyto aktivity patří např. pravidelná klubová setkání členů, výlety, oslavy Dne matek, Mezinárodního dne dětí a Mezinárodního dne neslyšících, velikonoční a vánoční posezení, Mikulášská besídka, karnevaly a další.

Kromě spolkové činnosti také HSN poskytuje profesionální sociální služby v poradně s názvem Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby.

Počet členů HSN v roce 2012 činil 104 členů.

Organizační struktura:



Členové výboru: Kopecká Dagmar, Duhová Miluše, Krejčí Marie, Slámová Markéta, Herz Josef, Hampl Luboš, Duha Petr, Bartoníčková Eva, Havel Miroslav, Bartoníček Jaroslav, Havlová Jana.

Členové výboru se scházeli v roce 2012 pravidelně jedenkrát za měsíc.

AKCE HSN V ROCE 2012

Klub důchodců se konal 20x a průměrně se na něm scházelo průměrně 40 osob.

Výroční členská schůze se konala 1x v klubovně HSN. Zúčastnilo se jí 61 osob.

Kreativní kurzy pro neslyšící a nedoslýchavé děti a děti neslyšících rodičů byly zahájeny v roce 2009 a podpořeny Nadací O2. Po skončení podpory pokračují kurzy i nadále. V roce 2012 se uskutečnily tři kurzy pod názvy: „Veselé tvoření“, „Podzimní hrátky“ a „Druhý vánoční jarmark“. V rámci těchto kurzů spolek navázal už v roce 2011 spolupráci s MŠ a internátem pro děti se sluchovým postižením při SŠ, ZŠ, MŠ Štefánikova a nadále s nimi spolupracuje.

Veselé tvoření

2. Vánoční jarmark

Den otevřených dveří se konal v roce 2012 dvakrát. První byl 14. 3. 2012. Zúčastnilo se ho celkem 50 osob. Program byl pestrý. Návštěvníkům byly představeny kompenzační pomůcky firmy Interhelp a na odpoledne byla připravena přednáška Policie České republiky o tísňových linkách pro neslyšící. Během celého dne byla pro návštěvníky možnost vyzkoušet si pomůcky v Půjčovně Centra.
Druhý Den otevřených dveří se konal na podzim 11. 10. 2012 v rámci Týdne sociálních služeb. Akce byla věnována představení pomůcek firmy Kompone a navštívilo ji 56 osob.

Kompenzační pomůcky – Interhelp

Firma Kompone

Dále se pořádaly akce: výlety do Prahy, do Litomyšle, do Náchoda, po okolí Hradce Králové, Den matek, karneval, Den dětí, Mikulášská besídka, přednášky na různá témata, např. O Izraeli, několik přednášek na téma první pomoc, Peníze dobrý sluha, ale zlý pán, Povídání o kosmetice měření tuku v těle, informace o sKartě.

Vánoční besídka Klubu nedoslýchavých

Přednáška: „1.pomoc – Resuscitace“

Přednáška „Peníze dobrý sluha, ale zlý pán“

Přednáška „O Izraeli“

Výlet do Prahy – Česká televize

Klub nedoslýchavých – klub funguje při HSN od roku 2011 a byl založen za účelem poskytnutí prostoru pro společná setkávání a výměnu zkušeností nedoslýchavých osob. V roce 2012 se uskutečnilo celkem devět setkání s různou tematikou – např. herní odpoledne, přednáška: „Péče o zdraví a vzhled“, vánoční posezení aj.

Osvětové akce – HSN ve spolupráci s pracovnicemi Centra usiluje o zvýšení povědomí nejen o organizaci a poskytovaných sociálních službách, ale celkově o „neviditelné“ problematice sluchového postižení. Na základě individuální domluvy jsou pořádány přednášky pro školy a semináře pracovníky v sociálních službách, úředníky aj.

26. 5. 2012 se zúčastnil HSN akce Poklad na Stříbrném rybníce. Akce je pořádána pro děti a jejich rodiče za podpory Magistrátu města Hradec Králové.

4. 6. 2011se HSN zúčastnil dalšího ročníku festivalu sociálních služeb **„Žiju stejně jako Ty!“**, který se konal v kampusu Univerzity Hradec Králové.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby vzniklo jako poradna při HSN na základě registrace sociálních služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v roce 2007. Centrum poskytuje sociální služby nejen osobám se sluchovým postižením (nedoslýchavým, neslyšícím či později ohluchlým) bez omezení věku, ale také osobám slyšícím (rodinným příslušníkům sluchově postiženého, úředníkům, lékařům, studentům a široké veřejnosti). Služby jsou bezplatné a nejsou podmíněny členstvím v organizaci osob se sluchovým postižením.

Poslání: „Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby podporuje prostřednictvím svých služeb osoby se sluchovým postižením v začlenění do přirozeného společenského prostředí a zároveň jim umožňuje kontakt v jejich komunitě. Centrum tak svou činností zvyšuje samostatnost osob se sluchovým postižením při překonávání komunikačních a informačních bariér a posiluje jejich orientaci v běžném životě.“

Cílem sociálních služeb poskytovaných Centrem sociálních služeb pro sluchově postižené osoby je poskytovat **podporu** osobám se SP při obstarávání jejich osobních záležitostí a při uplatňování práv; podporovat **samostatnost** a **nezávislost** klientů na jejich okolí; pomoci klientům při **překonávání** komunikačních a informačních **bariér**; umožnit osobám se sluchovým postižením se **vzájemně setkávat**; osvěta směrem k široké veřejnosti v oblasti problematiky sluchového postižení a komunikace s osobami se sluchovým postižením_poskytovat služby v prostorách, které budou splňovat podmínky individuálního přístupu, pro ochranu informací, diskrétnosti a důstojného prostředí; udržet poskytování sociálních služeb min. na stejné úrovni a ve stejném rozsahu jako doposud;
zvyšovat profesionální úroveň zaměstnanců; zajistit finanční prostředky na provoz Centra.

Činnost Centra je realizována za finanční podpory Statutárního města Hradec Králové, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

PRACOVNICE CENTRA

Mgr. Monika Krúpová
ředitelka Centra a tlumočnice

Mgr. Tereza Skákalová
sociální pracovnice

Mgr. Markéta Novotná
sociální pracovnice

Provozní hodiny Centra

Pondělí: 8.30-12.00, 12.30-16.30
Úterý: 8.30-12.00, 12.30-16.30
Středa: 8.30-12.00, 12.30-17.00
Čtvrtek: 8.30-12.00, 12.30-14.00

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Sociální poradenství – poradenské služby poskytují klientům potřebné informace o možnostech zmírnění jejich postižení a řešení jejich ztížené životní situace a jsou poskytovány ambulantně. Služba byla poskytnuta 94 klientům dvěma zaměstnanci v přímé péči.

Tlumočnické služby – realizovány formou terénní. Jedná se o zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Je to přímé tlumočení mluveného projevu či překladem psaného českého jazyka do znakového jazyka a naopak. Tlumočnické služby byly poskytovány 61 klientům. Službu prováděl jeden terénní pracovník.

Sociálně aktivizační služby – v rámci této služby Centrum pořádá rekondiční pobyty pro osoby neslyšící a nedoslýchavé. Tento druh služby využilo v roce 2012 18 klientů i z jiných krajů, uskutečnily se dva rekondiční pobyty.

*** Pobyt pro osoby nedoslýchavé se již podruhé konal v Deštném v Orlických horách.** Pobytu se zúčastnilo celkem **14 klientů.** Pobyt byl zaměřen na potřeby osob nedoslýchavých – denně se konal kurz odezírání a odborné přednášky (témata např.: Sociálně-právní minimum, Kompenzační pomůcky). Účastníci mohli dále pro posílení své kondice využít masáže či plavání v krytém bazénu a podnikat procházky po okolí. V podvečer se hrály společenské hry, zaměřené na postřeh a paměť.

*** Pobyt pro osoby neslyšící se uskutečnil na Bítově v hotelu Rumburak.** Společného pobytu se zúčastnily **4 osoby.** Cílem bylo umožnit účastníkům prožit volný čas návštěvou různých míst, kde se jim dostanou plnohodnotné informace, které jim zprostředkuje tlumočník znakového jazyka např. zřícenina hradu Cornštejn, hrad Bítov, město Vranov nad Dyjí a Znojmo. Nechyběla relaxace či vzdělávání formou společenských her.

Pobyt pro nedoslýchavé

Pobyt pro neslyšící

SHRNUTÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A HODNOCENÍ JEJICH KVALITY ZA ROK 2012

Hradecký spolek neslyšících má registrované tři sociální služby, které byly i v roce 2012 poskytovány ve stanoveném rozsahu a podle stanovených vnitřních pravidel. Protože službami reagujeme na aktuální požadavky klientů, rozšířili jsme v roce 2012 poskytování tlumočnických služeb kromě terénní i na ambulantní formu. Poskytování odborného sociálního poradenství probíhalo ve stejném rozsahu, zájem je především o půjčování pomůcek. V rámci sociálně aktivizačních služeb jsme v roce 2012 uskutečnili dva psycho-rehabilitační (rekondiční) pobyty pro neslyšící a nedoslýchavé.

Hradecký spolek průběžně hodnotí poskytované služby. Dle zjištěných údajů lze shrnout, že služby splňují stanovená kritéria úspěšnosti – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovnic, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovnic aj.

Velmi pozitivní je zjištění, že poskytované služby podpořily celkový počet 141 klientů (někteří využívají současně více služeb). Oproti loňskému roku došlo k celkovému nárůstu počtu klientů o 47 %, takže lze konstatovat, že o poskytované služby zájem v současné době vzrůstá. Více statistických údajů o službách viz tabulka níže.

Na základě kontroly karet a individuálních plánů klientů všichni spadají do cílové skupiny Centra a jejich požadavky jsme v rámci našich kompetencí dokázali řešit. Tímto je tedy naplněn i indikátor kvality, že ve více než 90 % případů je naše podpora úspěšná.

Nejdůležitější z celkového hodnocení je úroveň poskytovaných služeb a vztah ke klientům. Zde je možné shrnout, že na základě všech hodnocených podkladů (rozhovory s klienty, anketa mezi klienty aj.) jsou poskytované služby kvalitní, na vysoké úrovni a přispívají ke spokojenosti klientů.

Závěrem lze konstatovat, že poskytované služby byly v roce 2012 kvalitní a úspěšné. Centrum dodržuje stanovená vnitřní pravidla, do své činnosti zapojuje stážisty (nejvíce z Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové) a využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků.

Na základě zjištěných výsledků provedeného hodnocení jsou stanovena tato opatření pro poskytování služeb a celkový rozvoj činnosti v roce 2013:

a) zajistit finanční prostředky na poskytování sociálních služeb;

b) v souvislosti s plánovanou transformací právní subjektivity HSN udržet kvalitu a rozsah stávajících služeb na současné úrovni;

c) na základě průběžného hodnocení rozšíření tlumočnických služeb o ambulantní formu zvážit zavedení online tlumočnických služeb a dále připravit podmínky pro přijetí nového tlumočníka;

d) usilovat o průběžné zkvalitňování prostředí a prostor organizace;

e) udržet propagaci organizace a služeb na stávající úrovni;

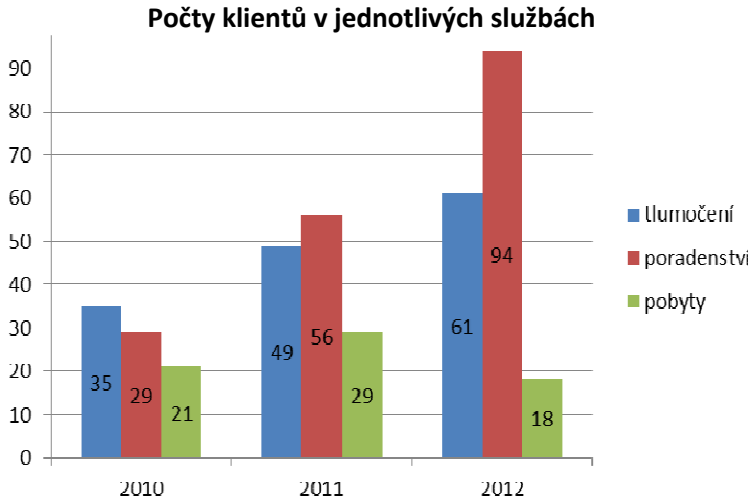
f) udržet a příp. prohloubit spolupráci se všemi zainteresovanými subjekty;

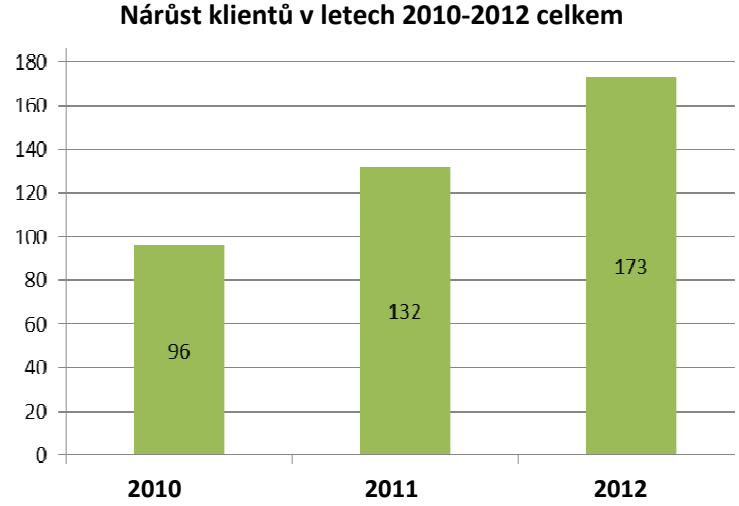
g) průběžně naplňovat plán dalšího vzdělávání jednotlivých pracovnic;

h) připravit a realizovat nabídku doplňkových aktivit pro klienty i širší veřejnost.

Statistické údaje o poskytovaných službách

	Odborné sociální poradenství	Tlumočnické služby	Sociálně aktivizační služby
Klientů celkem (platné smlouvy)	**94**	**61**	**18**
Ženy	**53**	**26**	**11**
Muži	**41**	**25**	**7**
Noví klienti v r. 2012	**38**	**13**	**4**
Ukončení služby	**0**	**0**	**0**
Alespoň 1x v roce služby využili	**67** (opakovaně využilo 49)	**51** (opakovaně využilo 41)	**18**
Intervence – celkem	**208**	**329**	**---**
Kontakty – celkem	**56**	**338**	**---**
Počet pracovníků zajišťující službu	**2**	**1**	**2**
Celkové náklady služby	**489.000,-**	**358.000,-**	**87.000,-**





FINANČNÍ ROZVAHA ZA ROK 2012

Náklady		Výnosy	
Mzdové náklady	355 131,-	Dotace MPSV	580 000,-
Zdravotní pojištění	55 485,-	Dotace MHK	145 000,-
Sociální pojištění	129 447,-	Dotace KÚ	157 000,-
Zákonné pojištění	1 656,52	Členské příspěvky	11 405,-
DPP	10 243,-	Z pokladny	30 000,-
Daň zálohová	34 670,-	Aspekt	2 630,-
Daň zvl. sazbou	2 824,-	Úrok	403,55
Nájemné	213 773,-	Rek. pobyt nesl.	13 560,-
O2	14 565,31	Rek. pobyt nedosl.	42 630,-
Vodafone	14 636,-	Nájem	15 350,-
Live Telecom	649,-	Vrácení tlum. Sl.	2 498,-
Tlumočnické služby	16 906,-	Komp. pomůcky	5 900,-
Účetnictví - Vyčítalová	10 733,-	Občerstvení	33 035,-
Cesorg	8 538,-	Prodej baterií	13 955,-
Vklad do BÚ	30 000,-	Iveco, a.s.	15 000,-
Pojištění majetku	6 234,-	Kopírování	87,-
Revize PO a el.spotřeb.	7 750,80		
Nákup PC	7 125,-		
PMP	7 382,-		
Tv poplatek	2 025,-		
E-stránky	504,-		
DKP	5 666,-		
Úklid	8 718,-		
Poplatky BÚ	2 991,-		
Rek. pobyt nesl.	21 332,-		
Rek. pobyt nedosl.	71 542,-		
Kartotéka	4 740,-		
Cestovné	6 250,-		
Kurzy	4 580,-		
Hygienické potřeby	897,-		
Kancelářské potřeby	6 215,-		
Kalendáře, pexeso	6 538,80		
Gong	598,-		
Poštovné	1 678,-		
Knihy	309,-		
Ostatní	2 126,-		
Mikuláš, MDD	1 290,-		
Potraviny	26 992,-		

V ROCE 2012 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPOŘILI:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Statutární město Hradec Králové

IVECO Czech Republic, a. s.

Za podporu moc děkujeme!

Projekt: Půjčovna pomůcek pro osoby se sluchovým postižením

Od roku 2011 funguje půjčovna pomůcek, která vznikla v rámci projektu SNN v ČR *„Vybavení půjčoven pomůckami pro osoby se sluchovým postižením“*, který je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

INTEGROVANÝ OPERAČNÍ PROGRAM

EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Adresa:

SNN v ČR - HRADECKÝ SPOLEK NESLYŠÍCÍCH
a Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby
Milady Horákové 504
500 06 Hradec Králové 6

Kontakty:

Telefon/fax: 495 533 138
Mobil: 773 592 326, 773 595 327, 773 595 328
E-mail: hsn.hk@seznam.cz
Web: www.hsnhk.estranky.cz

Registrace Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR:
u MV ČR- VSP/1-134/90-R

Právní forma: občanské sdružení
IČO: 61222526, registrace
u Statistického úřadu v HK

Číslo účtu: 1080340359/0800 Česká spořitelna, a.s.